



Comment envoyer vos demandes via la fonction @helpdesk ?

Il s'agit de notre **nouveau système Online Helpdesk intégré dans votre logiciel InfiPlus**

Vous ne devrez plus nous téléphoner, vous serez contacté par une personne du Helpdesk
Cela vous évitera de perdre du temps à attendre au téléphone

Nos lignes téléphoniques seront libérées, ce qui nous permettra de traiter plus rapidement les appels téléphoniques urgents et bloquants.

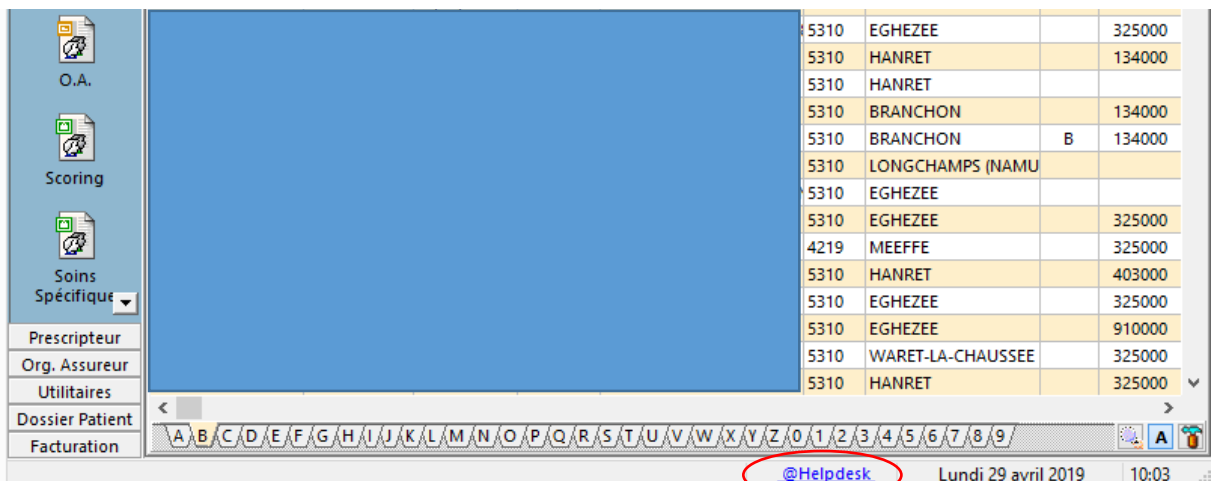
Comment cela fonctionne ?

C'est très simple

- Cliquez sur Gestion
- Cliquez sur @Helpdesk

OU

- Cliquez sur @Helpdesk en bas de votre logiciel



- Complétez les infos de contact, votre type de demande
- Formulez votre question et envoyez-la

Remarques :

Avec ce nouveau système, vous serez contacté par une personne du Helpdesk dans les 8 heures ouvrables maximum

En réalité, vous serez contacté avant

Vous pouvez utiliser ce système en dehors de nos heures ouvrables, soit 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24

Pour les problèmes urgents et bloquants, nous vous demandons de continuer à nous contacter par téléphone