



## Problèmes de connexion avec le lecteur Bluetooth

### Cas classiques :

Si plusieurs périphériques (lecteur de carte, haut-parleur, ...)

- Vérifiez que le lecteur de carte soit appairé sur un seul périphérique à la fois
  - Désactivez ou désappairez le Bluetooth du périphérique non utilisé
  - Au besoin, réappairez le lecteur Bluetooth sur le bon périphérique
  - Redémarrage Mobi33 / ReID – Rappel de la procédure habituelle
- Veillez à ce que le lecteur soit éteint avant de lancer notre App.

Quand l'App est ouverte avec l'icône en rouge, allumer le lecteur

Si le problème n'est pas résolu :

- Vérifiez s'il n'y a pas de mises à jour OS en attente

### Bluetooth

- Désactivez le Bluetooth
- Redémarrez le périphérique
- Réactivez le Bluetooth (+ refaire le point 1 et 2)

Au besoin, réappairez le lecteur Bluetooth

Si un problème persiste :

- Désappairez le Bluetooth du lecteur EID
- Eteignez le smartphone
- Enlevez la batterie du lecteur EID
- Redémarrez le smartphone
- Replacez Batterie dans le lecteur EID
- Allumez le lecteur EID et appairez le smartphone et le lecteur EID
- Lancez ReID ou Mobi33 et si l'icône carte d'identité reste rouge au bout de 5 secondes et que la led bleue du lecteur EID clignote lentement, appuyer à nouveau sur bouton lecteur (2 à 3 sec) et vérifiez si la led clignote plus rapidement, normalement, l'icône devient vert

Si un problème persiste, veuillez contacter nos services